

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A szolgáltató neve: Green-Bo Box Bt.

A szolgáltató címe: 2049 Diósd Kodály Zoltán u. 6.

A szolgáltató e-mail címe: info@bobo-car.com

A szolgáltató telefonszáma: +36 70 7021746

Adószáma: 29067361-2-13

Cégjegyzékszám: 13-06-061331

Hosting szolgáltató: MAXER Hosting Kft., Székhely: 9024 Győr, Répcse u. 24. Hosting

ügyfélszolgálati cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. Hosting levelezési cím: 1132

Budapest, Victor Hugo u. 18-22., www.maxer.hu, support@maxer.hu.hu

A weboldal bármilyen jellegű használata esetén az itt közzétett Általános Szerződési Feltételek érvényesek a weboldalt látogatók (Felhasználók / Vásárlók) részére (függetlenül attól, hogy regisztráltak-e vagy sem) és magával vonja az alábbi Általános Szerződési Feltételek elfogadását.

Az összes, weboldalon található információra érvényesek az alábbi feltételek. Aki a weboldalt meglátogatja, az ráutaló magatartásával automatikusan elfogadja az összes itt leírt feltételt, melyek időről időre megváltozhatnak. Bármelyik internetes oldal aljáról elérhetőek az Általános Szerződési Feltételek.

A Szolgáltató a leírtak ismeretét a Felhasználók részéről természetesnek veszi, elvolvasásuk elmulasztása nem képezheti semmilyen hivatkozás alapját. Az oldalon megjelenő népszerűen használt fogalmakat (például website, weboldal, link, honlap, e-mail stb.) külön nem magyarázza el, mivel ezeket a magyar internetes szaknyelv részeinek tekinti, és természetesnek tartja, hogy az ilyen kifejezések jelentésének ismeretét ismeri a Felhasználó, hiszen az internet használatához alapvetően szükséges fogalmakról van szó. Aki elhagyja a honlap bármelyik oldalát és más internetes honlapra kerül, akkor ott más feltételek a mérvadóak.

Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint az itt leírt szabályzat értelmezésére irányadó a magyar jog, illetve az ide vonatkozó jogszabályok, melyek kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Vonatkozó jogszabályok:

- Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) szóló 2013. évi V. törvény
- Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény

- Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései

Minden szerzői jog vagy **szellemi tulajdonjog** a honlapon található bármely szöveg, kép és más anyaggal kapcsolatosan a Szolgáltató tulajdonát képezi, vagy azokat az adott tulajdonos engedélyével tartalmazza.

Az oldalakon látható adatok elképzelhető, hogy nem érvényesek más országokban.

Elképzelhető, hogy egyes helyeken tiltják a felhasználásukat, illetve az elolvasásukat.

Szolgáltató nem vállalja a felelősséget azokért az esetekért sem, amikor valaki olyan helyről éri el a weboldalt, és úgy használja fel az itt talált információkat ahol, és ahogyan azt a helyi törvények tiltják. Abban az esetben, ha valaki meglátogatja a weboldalt, úgy tekinthető, hogy a leírtakat tudomásul vette. E tekintetben nincs semmilyen különbség regisztrált és nem regisztrált Felhasználók között. Amennyiben Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal használatára és vásárlásra sem.

Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a leírtakat szabadon és egyoldalúan megváltoztassa. Nem vállal felelősséget az oldalon megjelent információkkal, illetve bármilyen az oldalak látogatásából eredő egyéb káresetre vonatkozóan.

Továbbá – bár igyekszik mindent megtenni a zavartalan felhasználás érdekében –, nem garantálja, hogy a weboldal használata mindig hibamentes lesz, és nem vállal semmilyen felelősséget arra az esetre, ha a látogató számítógépes rendszere vagy egyéb tulajdona vírus okozta fertőzésből származó veszteséget szenved, a weboldal használata során.

Feliratkozással, regisztrációval automatikusan az alábbi feltételek kerülnek jóváhagyásra: a Feliratkozó feliratkozásával jóváhagyja, hogy csak a **valóságnak megfelelő** adatokat adott meg, mely fölött csakis neki van hatásköre, így pl. nem más helyett regisztrál, vagy nem mással közösen használt e-mail címet adott meg. Így minden esetben megkap minden levelet, amit neki címezve elküld a Szolgáltató.

Az esetlegesen felmerülő kérdésekre (pl. a weboldal működése, megrendelés, szállítás), elérhetőségeinken rendelkezésre állunk.

VÁSÁRLÁS

Vásárló a weboldalon történő vásárlás során, köteles jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztató feltételeit megismerni és elfogadni, valamint az adatkezelésekhez hozzájárulni.

A vásárláskor megadott valótlan adatok esetében, pl. tévesen vagy pontatlanul megadott adatokból fakadó szállítási késedelemért vagy egyéb problémáért, hibáért Szolgáltatót semmiféle felelősséget nem terheli.

A megjelenített termékek online rendelhetőek meg, az árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, külön csomagolási díj nem kerül felszámításra, a szállítási díjak a vásárlás során jelennek meg a kiválasztott módozatnak megfelelően.

Ha Szolgáltató gondossága ellenére is hibás ár kerül egy termékkel kapcsolatosan a weboldalra, az esetben Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron kiszállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő kiszállítást, amelynek ismeretében Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

HÁZHOZSZÁLLÍTÁS – CSOMAGKÜLDÉS

A MEGRENDELT TERMÉKET A TRANS-O-FLEX FUTÁRSZOLGÁLATTAL JUTTATJUK EL A MEGADOTT CÍMRE 2 MUNKANAPON BELÜL!

Kérjük, hogy rendeléskor munkaidőben (9.00-17.00 óra között) elérhető szállítási címet adj meg. Sikertelen kézbesítés esetén a futár telefonon veszi fel Veled a kapcsolatot további egyeztetés céljából. A gyors kiszállítás érdekében kérjük, hogy rendeléskor pontosan add meg a szállítási címet és lehetőleg minél több telefonos elérhetőséget tüntess fel.

A kiszállítás során a megrendelt terméket a lehető legelővigyázatosabb módon kezeljük, hogy az teljesen kifogástalan állapotban jusson el Hozzád.

A vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomag sértetlenségéről megbizonyosodni, és az átvételi elismervényt aláírni.

A házhoz szállítás az egész ország területén 990 Ft.

Személyes átvétel esetén nincs szállítási költség, átvétel a telephelyen lehetséges.

Telephely: Diósd, Kodály Zoltán u. 6.

FIZETÉS AZ ÁRU ÁTVÉTELEKOR

Ha házhoz szállítást választasz, a számla ellenértékét az áru átvételekor a kézbesítőnek is fizetheted. A futárnál egyelőre kizárólag készpénzes fizetésre van lehetőség. A szállítási díjat is tartalmazó számlát a csomagban találsz meg.

FIZETÉS BANKI ELŐREUTALÁSSAL

Amennyiben a rendelés során fizetési módként banki előreutalást választasz, kérjük, hogy a megrendelés teljes végösszegét (az esetleges szállítási díjjal együtt) az alábbi bankszámlánkra utald át:

Green- Bo Box Bt.

MKB Bank

10300002-10535031-49020014

Kérjük, hogy az átutalás **Megjegyzés sorában tüntesd fel a megrendelés sorszámát**, amely a visszaigazoló e-mailben található!

Kérjük, vedd figyelembe, hogy a banki átfutás miatt 1-2 nappal hosszabb lehet a szállítási idő.

Ha a rendelés során Személyes átvételt választasz, akkor csak a rendelt termékek árát kell kifizetned, semmilyen más költséged nincs.

GARANCIA

SZÁMUNKRA NAGYON FONTOS, HOGY MINDEN VÁSÁRLÓNK MAXIMÁLISAN MEG LEGYEN ELÉGEDVE A NÁLUNK VÁSÁROLT TERMÉKEKKEL. HISZÜNK ABBAN, HOGY HOSSZÚTÁVON CSAK A MEGBÍZHATÓSÁG A MEGFELELŐ STRATÉGIA. ENNEK MEGFELELŐEN DOLGOZUNK, ALAKÍTJUK ÁRAINKAT ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEINKET. EZÉRT AJÁNLUK FEL MINDEN TERMÉKÜNK UTÁN 30 NAPOS PÉNZ VISSZAFIZETÉSI GARANCIÁT!



A pénz visszafizetési garancia keretében lehetőség van arra, hogy a megrendelt termék kézhezvételétől számított 30 napon belül meggondold magad. Ha szeretnél élni ezzel a garanciával, akkor a vásárlástól számított 30 napon belül jelezd felénk ezt a szándékos írásban. Ezután felvesszük a kapcsolatot veled, egyeztetjük a termék visszaküldésének részleteit, majd a termék visszaérkezése után visszafizetjük a megvásárolt termék árát. Fontos, hogy a terméket saját költségeden kell visszaküldened.

FONTOS!

Kérlek ezekre figyelj, ha szeretnéd a pénz visszafizetési garanciát érvényesíteni:

- A terméket eredeti dobozában kérjük visszaküldeni, ezért kérjük, őrizd meg azt, illetve ennek megfelelően bontsd ki.
- Őrizd meg minden papírt illetve csavart, csavarkulcsot amit a dobozban találtál.
- A terméket természetesen összeszerelheted, de kérünk, a gyermek csak lakásban próbálja ki. Azokat a járgányt amelyet kint/betonon használtak, és a kerekén ez jelentősen meglátszik, nem áll módunkban visszavásárolni.
- Hiányos, vagy sérült terméket nem áll módunkban visszavásárolni.
- A garancia csak a www.bobo-car.com oldalon keresztül vásárolt termékekre vonatkozik.
- A 30 napos pénz visszafizetési garancia a termék árára vonatkozik, a szállítási költséget nem tudjuk visszafizetni

GARANCIÁT ADUNK MINDEN TERMÉKRE AZ ÁTUTALÁSTÓL SZÁMÍTOTT 12 HÓNAPIG. EZÉRT KÉRJÜK, A SZÁMLÁT ŐRIZD MEG, HISZEN A GARANCIÁT CSAK SZÁMLA ESETÉN TUDJUK ÉRVÉNYESÍTENI.

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a PTK-ban és a 117/1991. (XI. 10.) sz. Kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

A vásárlástól való elállás: a Vevő a szerződéstől az áru kézhezvételét követően 8 napon belül indoklás nélkül elállhat. Ebben az esetben az Eladó a kifizetett vételárát haladéktalanul, de legkésőbb a visszaszolgáltatást követő 30 napon belül visszatéríti.

FONTOS!

Vevő viseli az elállásból fakadó minden költséget.

Visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik.

Az árucikk az eredeti csomagolásban és az eredeti okmányokkal együtt szolgáltatandó vissza.

Abban az esetben, ha a terméket a Vevő használatba vette, és nem tudja hiánytalan csomagolásban karc és sérülésmentesen visszajuttatni az Eladó részére, a Green-Bo Box Bt. nem vállalja a termék visszavásárlását.

JOGORVOSLAT

Felhasználó panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségen, aki 30 napon belül válaszol erre. És ugyanezen a címen Felhasználó jelezheti kifogását, vagy kérhet információt valamely termékről vagy megrendelésről. Ha panasz esetén a válasszal a Felhasználó nem ért egyet akkor a területileg illetékes szakhatóságot érdemes felkeresnie: az ügytől függően **Fogyasztóvédelmi Felügyelőség, Pest Megyei Kormányhivatal, Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala, Nemzeti Adó és Vámhivatal és Békéltető Testület**